

Reklamační list

Tento formulář vyplňte, pokud byl jakýkoliv problém s Vaší objednávkou.
Vyplněný jej zašlete na e-mail poradna@vodnar.cz a počkejte, prosím, na další postup řešení situace.
Pro urychlení přiložte do přílohy fotografie vadného výrobku, případně dodaného zboží a kopii dodacího listu.
Bez vyzvání zásilku nezasílejte zpět.

OSOBNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTURY

JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE

KONTAKT (e-mail, telefon)

(Pokud je odlišný od objednávky)

REKLAMACE VÝROBKU

DŮVOD REKLAMACE

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Objednávka nedorazila | <input type="checkbox"/> Objednávka dorazila nekompletní |
| <input type="checkbox"/> Objednávka dorazila poškozená | <input type="checkbox"/> V objednávce přišlo jiné zboží |
| <input type="checkbox"/> Zboží je vadné | |

NÁZEV VÝROBKU

EXPIRACE VÝROBKU

(Je uvedeno na každém výrobku)

POPIS ZÁVADY (Zde prosím vysvětlíte, co se nám nepovedlo)

PREFEROVANÝ ZPŮSOB
ŘEŠENÍ REKLAMACE

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dodání nového kusu | <input type="checkbox"/> Výměna | <input type="checkbox"/> Jiný: (uvedte níže) |
| <input type="checkbox"/> Poukaz | <input type="checkbox"/> Vrácení peněz | <input type="text"/> |

PODPIS SPOTŘEBITELE

(Pouze pokud je tento formulář
zasílán v tištěné podobě)

DATUM REKLAMACE



ADRESA PRO ZASLÁNÍ
ZBOŽÍ K REKLAMACI

Zboží lze zdarma zaslat přes Zásilkovnu.
V tomto případě nás kontaktujte
na uvedené e-mailové adrese.

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(PROSÍM NEVYPLŇUJTE)

VYŘÍZENÍ
ZPŮSOBEM

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dodání nového kusu | <input type="checkbox"/> Výměna | <input type="checkbox"/> Jiný: (uvedte níže) |
| <input type="checkbox"/> Poukaz | <input type="checkbox"/> Vrácení peněz | <input type="text"/> |

POZNÁMKA

DATUM VYŘÍZENÍ

VYŘÍDIL